

社会貢献活動方針

アコムは、経営の基本的な理念として、創業の精神に「信頼の輪」を、企業理念に「生活文化の向上に貢献する」を掲げております。社会貢献活動においても、この理念に基づいて、社会福祉、地域貢献等、さまざまな活動を通じて、地域社会と良好な関係を築きつつ、「身近なアコム」と「社会に調和した企業市民」を目指しております。

3つの優先領域

マテリアリティ(重点領域)の特定にあたり抽出した当社が優先的に取り組むべき社会課題をもとに、社会貢献活動においても「地域(振興)」「環境」「災害」の3つの優先領域を設定しました。これらの3つの優先領域をもとに、社員が活動に参加できる取り組みを通じて、持続可能な社会の実現に貢献していきます。

優先領域	主な取組み内容
地域(振興)	<ul style="list-style-type: none"> アコム“みる”コンサート物語 献血活動 はじめたいこと、はじめよう!プロジェクト
環境	<ul style="list-style-type: none"> 森林保全活動「アコムの森」 地域清掃活動
災害	<ul style="list-style-type: none"> アコム青い鳥募金 災害備蓄品寄付



アコム“みる”コンサート物語

全国各地で地域市民の方々を招待して「アコム“みる”コンサート物語」を開催しています。1994年に第1回目の公演を開催してから既に270回を超え、約25万人の皆さまに楽しんでいただいています。このコンサートは色彩豊かな「影絵」と、ピアノトリオ(ピアノ、ヴァイオリン、チェロ)による「生演奏」、そして「語り」を組み合わせた独創的な芸術です。またコンサートの特徴は、“バリアフリーコンサート”として開催していることです。舞台上では手話通訳を取り入れ、客席には車イス専用の座席を充実させるなど、誰もが一緒に楽しむことができる工夫をしています。

また、障がい者支援の一環として、アコム“みる”コンサート物語でご来場者の方にお渡しする景品は開催地の授産施設などで作られた商品を用意しています。加えて、パンフレット等の封入は東京都大田区の知的障害者就労施設に委託しています。



献血活動

日本赤十字社がおこなう献血活動に賛同し、2012年から毎年多くの社員が自主的に協力しています。

献血は、医療現場における命を救う重要な社会インフラであり、企業がその普及・促進に貢献することは、社会的責任を果たすことにつながります。また、社員参加型の献血活動を通じて、各地域の献血センターや自治体など、地域社会との連携を深める機会になります。

本活動は、アコムの社員だけでなく、開催拠点の近隣企業の方にもお声掛けし、ご協力をいただいています。2024年度は、本社ビル、富士見ビル、晴海ビル、横浜ビズネスパーク、大阪クリスタルタワーで活動を実施合計458名の社員が参加しました。



献血活動

	2022年度	2023年度	2024年度
実施回数	10回	9回	10回
参加人数	493名	509名	458名

はじめたいこと、はじめよう！プロジェクト

アコムは長らく「はじめたのアコム」をキーメッセージとしてマーケティングをおこなってきましたが、「はじめて」を応援するかたちはカードローンの領域に留まりません。明るい未来に向けた新しい一歩を踏み出す人々を応援し、誰もがやりたいことに挑戦できる社会を実現するために、「はじめたいこと、はじめよう！プロジェクト」を実施しています。このプロジェクトでは、「新しいことに挑戦したい」と感じている方々を募集し、選ばれた方に対して、各領域のプロフェッショナルである「はじめてコーチ」を派遣し、コーチと二人三脚で「はじめて」に挑戦できる機会を提供しています。



森林保全活動「アコムの森」

温室効果ガスの削減、生物多様性保全などを目的として、2022年6月より森林保全活動「アコムの森」を実施しています。「企業の森づくりサポート制度」を利用して、当社のコンタクトセンターのある神奈川県、大阪府とそれぞれ協定を締結しました。

本活動は、社員ボランティアが森林の整備をおこなうことで、健全な森林の維持・保全に貢献します。神奈川県では主に枝打ち^{※1}や間伐^{※2}、大阪府では下草刈り^{※3}や植樹をおこなっています。2024年度においては、神奈川で8回、大阪で12回実施し、合計309名の社員とその家族が参加しました。

本活動を通じて、神奈川県・大阪府の環境整備・保全をおこなうとともに、社員の環境意識の醸成に取り組んでいます。

	2022年度	2023年度	2024年度
神奈川県	2回	4回	8回
大阪府	2回	7回	12回

※1 余分な枝を切り落とす作業
 ※2 過密となった木々の一部を伐採し、適度な間隔をつくる作業
 ※3 植えた苗木が成長するまでの間、周りの雑草や雑木を刈り払う作業



アコムの森(神奈川)



森林保全活動(間伐)



アコムの森(大阪)

地域清掃活動

社員が多く在籍する拠点周辺の地域清掃活動に参加し、地域とのコミュニケーションや地域環境の美化に努めています。

2024年度は港区、千代田区、中央区、横浜市で地域の清掃活動に延べ202名の社員が参加しました。

2024年度参加イベント

港区	クリーンキャンペーン～路上喫煙ゼロのまち！
千代田区	千代田区一斉清掃の日
中央区	まちかどクリーンデー
横浜市	ハマロード・サポーター活動



清掃活動

アコム青い鳥募金

アコム青い鳥募金は、社員の発案によって1984年に始まり、現在も継続しています。職場に設置された募金箱、給与天引きによる募金及び社内に設置している自動販売機の販売手数料を財源に、大規模自然災害発生時の義援金として寄付をおこなっています。

2024年度実績

山形県大雨災害義援金	20万円
秋田県大雨災害義援金	20万円
能登豪雨災害義援金	20万円
大船渡市赤崎町林野火災災害義援金	10万円



青い鳥募金 ポスター

Beyond Music Festival

一般社団法人日本障害者舞台芸術協働機構が主催する「Beyond Music Festival」に2024年度から参画しています。この活動は、視覚・聴覚に障がいのある方も安心して楽しめるインクルーシブな音楽イベントです。字幕や手話通訳、音声ガイドなどをはじめ、来場からお帰りまでサポートするコンシェルジュサービスなどの鑑賞支援サービスを通じて、すべての人が音楽の感動を共有できる場を提供しています。

当社の参画初年度となる2024年度は共催企業として参画し、多くの社員が運営スタッフとして活動しました。

