

アコムの一オーナーに、なりませんか。③

アコムの歴史。
それは、呉服商からはじまりました。



アコムが、 お客さまに鍛えられながら 手にした競争力。

アコムには、長年にわたる個人ローン事業で培ってきた、いくつもの強みがあります。ひとつは、それぞれのお客さまにとってムリのない融資額などを導き出す技術である、与信ノウハウ。この独自の与信力を活用し、2001年からは地方銀行が行う個人ローンの保証業務を展開、新たな可能性を開花させています。また個人向け債権マネジメントに関しても、独自に築き上げた高



度なノウハウを持っています。2001年からは新会社により、事業者まで幅広くカバーしたサービサー事業をスタート。アコムグループの新事業として、いま、

着実に成長しています。さらに、店頭およびコールセンターでの接客においては、アコムならではの膨大なスキルの蓄積があります。より高いレベルの顧客満足度をめざし、日々接客力の向上をはかっています。そして、業界に先駆けて開発した自動契約機「むじんくん」をはじめとするITの活用力も、アコムの競争力を支える大きな柱となっています。アコムは携帯電話のネット接続の活用にもいち早く取り組み、現在、ご利用のお申し込み受け付けから残高照会、メールによるご案内など、ITを利用したさまざまなサービスを行っています。これらはすべてお客さまに教えられ、鍛えられながら手にしてきた強み。これからもアコムは、競争力に一層の磨きをかけ、より大きなご満足をおとどけできる企業としての発展をめざしてまいります。

—— ○次回は、経営基盤の強化策についてお話いたします。来月、またこの紙面でお会いしましょう。——

アコム株式会社 www.acom.co.jp/ir/

本社 東京都千代田区富士見2-15-11 TEL (03) 3234-9120 (代表) ●登録番号関東財務局長(7)第00022号 ●東京都貸金業協会会員(00302号) 外各道府県貸金業協会会員 ●JCFA会員(66049号)