

2022年7月7日

第45回定時株主総会 質疑応答概要および事前質問へのご回答

株主総会における質疑応答概要

【ご質問】

他業種企業の消費者金融事業参入への当社対応について

【ご回答】

コロナ禍において、お客さまの行動様式は大きく変化しており、スマートフォン活用のニーズが高まっております。当社は、このニーズに対応すべく、スマートフォンアプリの視認性、操作性の向上など、機能拡張に努めております。今後も、多様化するお客さまのニーズに対応すべく、お客さま接点のデジタル化、UI・UXの改善、キャッシュレスニーズへの対応等に注力して参りたいと考えております。

事前質問へのご回答

【ご質問】

株主優待について

【ご回答】

現時点で株主優待制度を導入する予定はございませんが、貴重なご意見として賜ります。当社としましては、持続的な企業価値の向上を通じて、安定した配当を継続していきたいと考えております。

以上